

Privacyverklaring

15-mei-2018 / versie 002



Privacyverklaring ManualMaster

Wij respecteren de privacy van iedereen die in contact komt met ManualMaster. Wij zorgen er graag voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming stelt. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe ManualMaster met persoonsgegevens omgaat.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- door u gekozen aanspreekvorm (bv. dhr., mevr., of anders)
- Bedrijfsgegevens:
 - o (bezoek)adres,
 - o telefoonnummer (vast en/of mobiel),
 - o e-mailadres,
 - o bedrijfswebsite-url
- functienaam
- overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt heeft door bijvoorbeeld een profiel op deze website aan te maken, met ons te corresponderen of telefonisch contact met ons te hebben.

2. Waarom hebben wij uw gegevens nodig?

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en verdiepen van uw relatie met ManualMaster. Hoe ver uw relatie met ManualMaster gaat, bepaalt u grotendeels zelf.

ManualMaster gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om te kunnen reageren op een door u verzonden informatieverzoek m.b.t. onze producten of diensten;
- om u telefonisch of schriftelijk te bereiken ten einde onze dienstverlening uit te kunnen voeren bij het gebruik van onze producten;
- om de financiële afhandeling van de door u afgenomen producten of diensten te kunnen volbrengen;
- om u te informeren over wijzigingen binnen onze dienstverlening en productaanbod;
- om u te voorzien van onze nieuwsbrief en/of te informeren over onze salesacties, waarvoor u aangegeven heeft deze te willen ontvangen;
- om u te kunnen benaderen over producten en/of diensten die u aan ons levert.

Op het moment dat u zich via de website, of op een andere manier, opgeeft voor een activiteit van ManualMaster (bijvoorbeeld voor een bijeenkomst, de nieuwsbrief of een aanvraag voor bepaalde informatie), dan heeft ManualMaster een gerechtvaardigd belang om uw gegevens vervolgens te gebruiken voor het toezenden van daaraan gerelateerde, relevante informatie. Dit zo lang u niet heeft aangegeven daar geen prijs meer op te stellen.

Indien uw organisatie klant is van ManualMaster, dan verwerken wij uw gegevens als noodzakelijk onderdeel van de uitvoering van de rechten en plichten die voortvloeiend uit de klant-leverancier relatie of op grond van de wet.

3. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

ManualMaster bewaart uw persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn start direct na registratie van de gegevens en uw gegevens worden verwijderd op het moment dat deze niet langer relevant zijn voor de dienstverlening.

Bovengenoemde termijnen gelden tenzij ManualMaster op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

4. Gebruik besloten gedeelte website

Indien u medewerker bent van een klant van ManualMaster, dan kunt u een account aanmaken om in te loggen op het besloten gedeelte van onze website. Als gebruiker bent u zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Wij gaan ervan uit dat een persoon die zich aanmeldt met een gebruikersnaam en wachtwoord bevoegd is tot het gebruik daarvan. Wanneer u vermoedt dat uw wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dient u ManualMaster hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen zodat wij maatregelen kunnen nemen.

5. Nieuwsbrief

U kunt zich via de website aanmelden voor de algemene nieuwsbrief van ManualMaster. Hiermee informeren wij geïnteresseerden over relevante ontwikkelingen rondom het bedrijf en het product ManualMaster. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt, anders dan aan de mailprovider.

6. Delen met anderen

Uw gegevens worden enkel door ons met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst, een wettelijke verplichting of voor het faciliteren van onze diensten en producten (zoals de mailtool-, email- en CRM-provider).

7. In kaart brengen websitebezoek

De bezoekgegevens van de website worden bijgehouden. Hiervoor wordt met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvragen en de gegevens die uw browser meestuurt geregistreerd. Deze gegevens worden gebruikt voor statische analyses van het bezoek- en klikgedrag op de website. Dit alles om de website te kunnen optimaliseren. Voor het uitvoeren van de analyses gebruiken wij Google Analytics. Meer informatie over de privacygevolgen hiervan is te vinden op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens. Lees ook het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, als ook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#)

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft te allen tijde recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens en wij zullen deze op uw verzoek verwijderen.

Indien u meer informatie wilt over ManualMaster, ons privacybeleid, of een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering wilt doen, neem dan contact op via onderstaand adres. Wij zullen zo snel mogelijk - binnen vier weken - op uw verzoek reageren.

ManualMaster b.v.

De Wederik 4

3355 SK Papendrecht

078-6446888

info@manualmaster.com

Klachten over verwerkingen kunnen ook worden ingediend bij de nationale privacy toezichthouder.

9. Beveiliging

ManualMaster neemt de bewerking en bescherming van uw gegevens serieus en hanteert hiervoor de adviezen van het Ministerie van Justitie, die beschreven staan in de 'Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming'. ManualMaster heeft passende maatregelen genomen om onbevoegde toegang tot en ongeoorloofde wijziging, ongewenste openbaarmaking, misbruik en verlies van uw gegevens tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@manualmaster.com

10. Aanpassen Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor dit Privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. ManualMaster adviseert de gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. De huidige Privacyverklaring is bijgewerkt op 15-mei-2018.